



ESTADO DE SANTA CATARINA

MUNICÍPIO DE IRANI

TERMO DE HOMOLOGAÇÃO

Dispensa por Justificativa <SEM_VALOR>: DL27/2022

Emissão: 21/09/2022

Objeto: Contratação de empresa especializada para realização de Pesquisa de Opinião, quantitativa e qualitativa, que consiste em realizar uma avaliação de desempenho da Administração Pública Municipal em todas as áreas de atuação, bem como levantamento das prioridades e demandas das políticas sociais e econômicas.

VALORES ADJUDICADOS POR FORNECEDOR

6314 - DMX TRANSPORTES E COMERCIO EIRELI (41.500.602/0001-95)

Item	Material/Serviço	Un.	Qtd	Valor unitário R\$	Valor total R\$
1	<p>46458 - Contratação de empresa especializada para realização de Pesquisa de Opinião quantitativa e qualitativa, que consiste em realizar uma avaliação de desempenho da Administração Pública Municipal em todas as áreas de atuação, bem como levantamento das prioridades e demandas das políticas sociais e econômicas.</p> <p>AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVA (Pesquisa de Opinião): Avaliação de desempenho da Administração Pública Municipal em todas as áreas de atuação, bem como levantamento das prioridades e demandas das políticas públicas sociais e econômicas.</p> <p>Identificar o índice de satisfação relacionado aos serviços prestados pela Prefeitura Municipal, com apontamento de setores a serem melhorados; Avaliar os principais serviços prestados pelas diversas secretarias, diretorias e departamentos, por meio de aplicação de um questionário, o qual contará com perguntas definidas pela contratada em conjunto com a Administração Municipal;</p> <p>Coleta de dados: As entrevistas de campo serão realizadas por uma equipe da empresa devidamente treinada para este fim.</p> <p>Amostragem: As informações serão coletadas em todas as localidades do município (Cidade, bairros e interior) Com uma amostra estimada em torno de 8% da população.</p> <p>Questionário a ser definido e aprovado pela administração municipal, em 02 (duas) etapas, as quais serão definidas pela empresa em conjunto com a Administração.</p> <p>Ponderação: Pela metodologia amostral adotada, a ponderação é feita em função das proporções utilizadas, sendo ainda compatíveis com os dados conhecidos do universo.</p> <p>Demanda Específica: Indicar as necessidades por região, distritos, bairros ou localidades de atuação do governo.</p> <p>Comunicação: verificar a eficiência da proposta de comunicação das ações do poder público com os munícipes, observando o dimensionamento e absorção das informações prestadas, atestando a transparência das ações.</p> <p>Objetivo: Ouvir a população, buscando produzir informações confiáveis acerca dos sentimentos e disposições com relação aos serviços prestados pela Administração Municipal em todos os setores.</p> <p>Detectar a aprovação ou desaprovação com relação às ações desenvolvidas pela Administração, bem como de cada setor, acompanhando as expectativas dos cidadãos.</p> <p>Apresentação: Os resultados desta avaliação serão entregues em forma de relatório descritivos com tabelas e gráficos, contendo o percentual de</p>	Ser	1	15.000,00	15.000,00



ESTADO DE SANTA CATARINA

MUNICÍPIO DE IRANI

<p>cada questão pesquisada. Será disponibilizada apostila física e mídia digital.</p> <p>Justificativa: Este trabalho tem o intuito de melhorar e auxiliar a gestão pública municipal, pois com ele as atividades serão baseadas em dados da realidade local do município, para uma melhor eficácia do atendimento junto à população.</p> <p>Os gestores e servidores municipais que estão conduzindo as atividades da prefeitura, de posse dos dados sobre o desempenho de suas atividades, poderão melhor avaliar suas ações, haja vista que terão capacitação/treinamento para análise e embasamento de suas ações de trabalho.</p>				
Total R\$				15.000,00

Irani-SC, 21 de setembro de 2022.

VANDERLEI CANCI
Prefeito